

Bilag 8: Databehandleraftale

Bilag 8 – Databehandleraftale version 1.0

I henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679
(databeskyttelsesforordningen) med henblik på Databehandlerens
behandling af personoplysninger

mellem

[NAVN]

[CVR-NR]

[ADRESSE]

[POSTNUMMER OG BY]

[LAND]

herefter "den Dataansvarlige"

og

ECIT Solutions A/S
Rudolfgårdsvej 1B
8260 Viby J
Danmark
CVR-nr.: 28 84 31 51

herefter "Databehandleren"

der hver især er en "Part" og sammen udgør "Parterne"

HAR INDGÅET følgende Databehandleraftale med henblik på at
overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af
privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og
frihedsrettigheder.

1 INDHOLDSFORTEGNELSE

1	Indholdsfortegnelse	3
2	Præambel	5
3	Den Dataansvarliges rettigheder og forpligtelser	6
4	Databehandleren handler efter instruks	7
5	Fortrolighed	7
6	Behandlingssikkerhed	8
7	Anvendelse af underdatabehandlere	10
8	Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer	12
9	Bistand til den Dataansvarlige	13
10	Underretning om brud på persondatasikkerheden	15
11	Sletning og returnering af oplysninger	16
12	Revision, herunder inspektion	16
13	Parternes aftaler om andre forhold	17
14	Ikrafttræden og ophør	17
15	Underskrift	18
16	Kontaktpersoner	18
	Bilag 12.A Oplysninger om behandlingen	19
1	12.a.1. Formålet med Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige	19
2	12.a.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)	19
3	12.a.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede	20
4	12.a.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige kan påbegyndes efter denne databehandleraftales ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed	21
	Bilag 12.B Underdatabehandlere	22
1	12.b.1. Godkendte underdatabehandlere	22

2	12.b.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere	23
	12 Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger	23
1	12.C.1. Behandlingens genstand/instruks	23
2	12.C.2. Behandlingssikkerhed	23
3	12.C.3 Bistand til den Dataansvarlige	26
4	12.C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine	27
5	12.C.5 Lokalitet for behandling	27
6	12.C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande.....	28
7	12.C.7 Procedurer for den Dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til Databehandleren	28
8	12.C.8 Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere.....	30
	Bilag 12.D Parternes regulering af andre forhold	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.

Bilag

Bilag 12 A: Oplysninger om behandlingen

Bilag 12 B: Underdatabehandlere

Bilag 12 C: Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

Bilag 12 D: Parternes regulering af andre forhold

2 PRÆAMBEL

- 2.1 Denne Databehandleraftale fastsætter Leverandørens (herefter "Databehandleren") rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af Kunden (herefter "den Dataansvarlige").
- 2.2 Denne Databehandleraftale er udformet med henblik på Parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
- 2.3 I forbindelse med leveringen af hosting og support af IT-infrastruktur¹, behandler Databehandleren personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige i overensstemmelse med denne Databehandleraftale.
- 2.4 Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem Parterne.
- 2.5 Der hører fire bilag til denne Databehandleraftale, og bilagene udgør en integreret del af denne Databehandleraftale.
- 2.6 Bilag 12 A (*Oplysninger om behandlingen*) indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
- 2.7 Bilag 12 B (*Underdatabehandlere*) indeholder den Dataansvarliges betingelser for Databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den Dataansvarlige har godkendt brugen af.

¹ I resten af dokumentet vil denne ydelse blive refereret til som den primære serviceydelse

- 2.8 Bilag 12 C (*Instruks vedrørende behandling af personoplysninger*) indeholder den Dataansvarliges instruks for så vidt angår Databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med Databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
- 2.9 Bilag 12 D (*Parternes regulering af andre forhold*) indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke er omfattet af denne Databehandleraftale.

Opbevaring af Databehandleraftalen

- 2.10 Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge Parter.

Overholdelse af gældende lov

- 2.11 Denne Databehandleraftale frigør ikke Databehandleren fra forpligtelser, som Databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

3 DEN DATAANSVARLIGES RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE

- 3.1 Den Dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se *forordningens artikel 24*), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og denne Databehandleraftale.
- 3.2 Den Dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
- 3.3 Den Dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som Databehandleren instrueres i at foretage.

4 DATABEHANDLEREN HANDLER EFTER INSTRUKS

Behandling af personoplysninger

- 4.1 Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt.
- 4.2 Denne instruks skal være specificeret i denne Databehandleraftales bilag 12 A (*Oplysninger om behandlingen*) og bilag 12 C (*Instruks vedrørende behandling af personoplysninger*).
- 4.3 Efterfølgende instruks kan også gives af den Dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med denne Databehandleraftale.

Underretning ved ulovlige instrukser

- 4.4 Databehandleren underretter omgående den Dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

5 FORTROLIGHED

- 5.1 Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den Dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt Databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang.
- 5.2 Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.

Påvisning af tavshedspligt for medarbejdere

- 5.3 Databehandleren skal efter anmodning fra den Dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt Databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

6 BEHANDLINGSSIKKERHED

- 6.1 Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den Dataansvarlige og Databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.
- 6.2 Den Dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici.
- 6.3 Afhængig af deres relevans kan det omfatte:
- a. pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
 - b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
 - c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
 - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.

Databehandlerens ansvar efter artikel 32

- 6.4 Efter forordningens artikel 32 skal Databehandleren – uafhængigt af den Dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder, som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici.
- 6.5 Med henblik på denne vurdering skal den Dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for Databehandleren, som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.

Databehandlerens bistand til den Dataansvarlige i relation til artikel 32

- 6.6 Derudover skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den Dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved blandt andet at stille den nødvendige information til rådighed for den Dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den Dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.
- 6.7 Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den Dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som Databehandleren allerede har gennemført, skal den Dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i denne Databehandleraftales bilag 12 C (*Instruks vedrørende behandling af personoplysninger*).

7 ANVENDELSE AF UNDERDATABEHANDLERE

- 7.1 Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2 og 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).

Forudgående godkendelse fra den Dataansvarlige

- 7.2 Databehandleren må ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af denne Databehandlersaftale uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den Dataansvarlige.
- 7.3 Databehandleren har den Dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere.
- 7.4 Databehandleren skal skriftligt underrette den Dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst en (1) måneds varsel til den første i en måned og dermed give den Dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e).
- 7.5 Listen over underdatabehandlere, som den Dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af denne Databehandlersaftales bilag 12 B (*Underdatabehandlere*).

Forpligtelser for underdatabehandlere

- 7.6 Når Databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den Dataansvarlige, skal Databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af denne Databehandlersaftale, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at

behandlingen overholder kravene i denne Databehandleraftale og databeskyttelsesforordningen.

- 7.7 Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder Databehandlerens forpligtelser efter denne Databehandleraftale og databeskyttelsesforordningen.

Fremsendelse af underdatabehandleraftale og eventuelle ændringer

- 7.8 Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den Dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den Dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser, som følger af denne Databehandleraftale, er pålagt underdatabehandleren.
- 7.9 Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den Dataansvarlige.
- 7.10 Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver Databehandleren fuldt ansvarlig over for den Dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den Dataansvarlige og Databehandleren, herunder underdatabehandleren.

8 OVERFØRSEL TIL TREDJELANDE ELLER INTERNATIONALE ORGANISATIONER

Overførsel af oplysninger

- 8.1 Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af Databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den Dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.

Overførsel af oplysninger i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret

- 8.2 Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som Databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den Dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt, skal Databehandleren underrette den Dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
- 8.3 Uden dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige kan Databehandleren således ikke inden for rammerne af denne databehandlersaftale:
- a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
 - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland.
- 8.4 Den Dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i denne Databehandlersaftales bilag 12 C.6.

- 8.5 Denne Databehandleraftale skal ikke forveksles med standardkontraksbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og denne Databehandleraftale kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

9 BISTAND TIL DEN DATAANSVARLIGE

Forpligtelse til at bistå med at besvare anmodninger om udøvelsen af rettigheder

- 9.1 Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den Dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.
- 9.2 Dette indebærer, at Databehandleren så vidt muligt skal bistå den Dataansvarlige i forbindelse med, at den Dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:
- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
 - b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
 - c. indsigtsretten
 - d. retten til berigtigelse
 - e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
 - f. retten til begrænsning af behandling
 - g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
 - h. retten til dataportabilitet
 - i. retten til indsigelse
 - j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering.

Forpligtelse til at bistå med passende foranstaltninger

9.3

I tillæg til Databehandlerens forpligtelse til at bistå den Dataansvarlige i henhold til bestemmelse i punkt 6.6 bistår Databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Databehandleren, den Dataansvarlige med:

- a. den Dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til Datatilsynet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
- b. den Dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
- c. den Dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
- d. den Dataansvarliges forpligtelse til at høre Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den Dataansvarlige for at begrænse risikoen.

Angivelse af de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger

- 9.4 Parterne skal i denne Databehandleraftales bilag 12 C (*Instruks vedrørende behandling af personoplysninger*) angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed Databehandleren skal bistå den Dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger bestemmelse i punkt 10.1 og punkt 10.2.

10 UNDERRETNING OM BRUD PÅ PERSONDATASIKKERHEDEN

- 10.1 Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den Dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.

Tidspunkt for underretning

- 10.2 Databehandlerens underretning til den Dataansvarlige skal om muligt ske senest 24 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den Dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.

Bistand ved anmeldelse af brud på persondatasikkerheden

- 10.3 I overensstemmelse med bestemmelse i punkt 9.3, litra a., skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at Databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den Dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
- a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger

b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden

c. de foranstaltninger, som den Dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

- 10.4 Parterne skal angive i bilag 12 C (Instruks vedrørende behandling af personoplysninger), den information, som Databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den Dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

11 SLETNING OG RETURNERING AF OPLYSNINGER

Sletning eller tilbagelevering

- 11.1 Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er Databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den Dataansvarlige, efter aftale, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.
- 11.2 Sletning eller tilbagelevering sker efter den Dataansvarliges instruks og i overensstemmelse med kontraktens Bilag 1 (Priser) og Bilag 2 (ECIT Solutions vilkår og betingelser), herunder omkostninger forbundet hermed.
- 11.3 Databehandleren forpligter sig til alene at behandle personoplysningerne til de(t) formål, i den periode og under de betingelser, som disse regler foreskriver.

12 REVISION, HERUNDER INSPEKTION

Oplysninger der skal stilles til rådighed

- 12.1 Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og denne Databehandleraftale, til rådighed for den

Dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den Dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den Dataansvarlige.

- 12.2 Procedurene for den Dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med Databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i denne Databehandleraftales bilag 12 C.7. og 12 C.8.

Adgang til Databehandlerens faciliteter

- 12.3 Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den Dataansvarliges eller Databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til Databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

13 PARTERNES AFTALER OM ANDRE FORHOLD

- 13.1 Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod denne Databehandleraftale eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

14 IKRAFTTRÆDEN OG OPHØR

- 14.1 Denne Databehandleraftale træder i kraft på datoen for begge Parter underskrift heraf.
- 14.2 Begge Parter kan kræve denne Databehandleraftale genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i denne Databehandleraftale giver anledning hertil.
- 14.3 Ændringer til denne Databehandleraftale skal ske skriftligt via kontrakten Bilag 7 (Ændringshåndtering).
- 14.4 Denne Databehandleraftale er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne

periode kan denne Databehandlersaftale ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem Parterne.

15 UNDESKRIFT

- 15.1 Databehandlersaftalen underskrives i to originale eksemplarer, hvoraf Parterne hver modtager et eksemplar.

Sted:

Dato:

For Kunden:

Sted:

Dato:

For Leverandøren:

Kontaktpersoner hos den Dataansvarlige og Databehandleren

16 KONTAKTPERSONER

- 16.1 Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner:
- 16.2 Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

16.2.1 Navn [NAVN]

Stilling [STILLING]

Telefonnummer [TELEFONNUMMER]

E-mail [E-MAIL]

16.2.2 Navn [NAVN]

Stilling [STILLING]

Telefonnummer [TELEFONNUMMER]

E-mail [E-MAIL]

Bilag 12.A Oplysninger om behandlingen

1 12.A.1. FORMÅLET MED DATABEHANDLERENS BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER PÅ VEGNE AF DEN DATAANSVARLIGE

- 1.1 Databehandleren i forbindelse med Kontrakt om drift handler alene efter instruks fra den Dataansvarlige.
- 1.2 Formålet med behandling af personoplysninger er at levere it-drift Services til den Dataansvarlige.

2 12.A.2. DATABEHANDLERENS BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER PÅ VEGNE AF DEN DATAANSVARLIGE DREJER SIG PRIMÆRT OM (KARAKTEREN AF BEHANDLINGEN)

- 2.1 Behandlingen af personoplysninger drejer sig primært om varetagelse af it-systemer til håndtering af den Dataansvarliges Managed Services, herunder:
 - Hosted server
 - Assist
 - Backup
 - Disaster Recovery as a Service
 - Microsoft Sentinel
 - Network-as-a-Service NaaS
 - Mailflow Compliance

3 12.A.3. BEHANDLINGEN OMFATTER FØLGENDE TYPER AF PERSONOPLYSNINGER OM DE REGISTREREDE

3.1 Typer af persondata, som er underlagt behandling i henhold til Databehandleraftalen:

3.2 Personoplysninger (ikke-følsomme personoplysninger)

3.2.1 Hvis ikke-følsomme oplysninger er omfattet af denne Databehandleraftale, markeres det med "✓" i nedenstående tabel. Hvis ikke-følsomme oplysninger ikke er omfattet, markeres det med "-".

Ikke-følsomme personoplysninger er anført i nedenstående tabel:

Ikke-følsomme oplysninger	Status
Identifikationsoplysninger: navn, adresse, alder, telefonnummer, adresse, personnummer og uddannelse	✓
Økonomiske oplysninger: betalingskortoplysninger, skat, ferieafregning, pensionsafregning og gæld	✓
Sygedage eller tjenstlige forhold	✓
billede, familieforhold, bolig, bil, eksamen, ansøgning og CV	✓
ip-adresser	✓

3.3 Personoplysninger (følsomme personoplysninger)

- 3.3.1 Hvis følsomme oplysninger er omfattet af denne Databehandleraftale, markeres det med "✓" i nedenstående tabel. Hvis følsomme oplysninger ikke er omfattet, markeres det med "-".

Følsomme oplysninger er anført i nedenstående tabel:

Følsomme oplysninger	Status
Race og etnisk oprindelse	✓
Politisk overbevisning	✓
Religiøs eller filosofisk overbevisning	✓
Fagforeningsmæssige tilhørsforhold	✓
Genetiske data	✓
Biometriske data med henblik på entydig identifikation	✓
Helbredsoplysninger	✓
Seksuelle forhold eller seksuel orientering.	✓

4 12.A.5. DATABEHANDLERENS BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER PÅ VEGNE AF DEN DATAANSVARLIGE KAN PÅBEGYNDES EFTER DENNE DATABEHANDLERAFTALES IKRAFTTRÆDEN. BEHANDLINGEN HAR FØLGENDE VARIGHED

- 4.1 Denne Databehandleraftale er gældende, så længe Databehandleren behandler personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige i overensstemmelse med kontrakten.

Bilag 12.B Underdatabehandlere

1 12.B.1. GODKENDTE UNDERDATABEHANDLERE

- 1.1 Ved denne Databehandleraftales ikrafttræden har den Dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere:

Land	Navn	Adresse	Beskrivelse af behandling
Irland	Kaseya Limited	One IFSC, Custom House Quay, North Wall, Dublin, D01 H5Y9, Ireland	Administration, change management af ticket system software
Tyskland	Microsoft Corporation	Konrad-Zuse-Str.1 85716 Unterschleißheim, Germany	Datacenter services for standardprogrammer
Danmark	Huset Venture Midtjylland	Skanderborgvej 277 8260 Viby J	Opkøb og sletning af data og gammel hardware
Tyskland	TeamViewer Germany GmbH	TeamViewer Germany GmbH Bahnhofsplatz 2 73033 Göppingen Deutschland	Fjernsupport til klientmaskiner
Norge	ECIT AS	Rolfsbuktveien 2, 1364 Fornebu, Norge	Back-office services

- 1.2 Ved denne Databehandleraftales ikrafttræden har den Dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet.
- 1.3 Databehandleren må ikke – uden den Dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

2 12.B.2. VARSEL FOR GODKENDELSE AF UNDERDATABEHANDLERE

- 2.1 Databehandleren skal skriftligt underrette den Dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere og derved give den Dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. En sådan underretning skal ske med en (1) måneds varsel til den første i en måned.
- 2.2 Såfremt den Dataansvarlige har indsigelser mod ændringerne, skal den Dataansvarlige give skriftlig meddelelse herom til Databehandleren. Den Dataansvarlige kan alene gøre indsigelse, såfremt den Dataansvarlige har rimelige, konkrete årsager hertil.

12 Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

1 12.C.1. BEHANDLINGENS GENSTAND/INSTRUKS

- 1.1 Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige sker ved, at Databehandleren udfører følgende:
 - 1.1.1 Opbevarer nødvendige oplysninger for fortsat at kunne levere den aftalte serviceydelse for den Dataansvarlige, som er beskrevet i bilag 12 A.

2 12.C.2. BEHANDLINGSSIKKERHED

- 2.1 Databehandleren iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32, hvoraf det blandt andet fremgår, at der under hensyntagen til det aktuelle niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende

behandlingskarakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal implementeres et højt sikkerhedsniveau.

- 2.2 Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etablere det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.
- 2.3 Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den Dataansvarlige:
- 2.4 Politikker, procedurer, processer, organisatoriske beslutningsprocesser og aktiviteter inden for følgende informationssikkerhedskontrolområder er implementeret:

Kategori	Detaljer
Informationssikkerhedspolitikker	▪ Overordnede retningslinjer og krav til informationssikkerhed
Organisering af informationssikkerhed	▪ Udpeget Information Security Manager og Data Protection Manager ▪ Implementeret Information Security Board
Medarbejdersikkerhed	▪ Baggrundstjek ▪ Gennemgang af straffeattest

	▪ Fortrolighedserklæringer ▪ Awareness-træning
Adgangsstyring	▪ Begrænsning af adgang til data ud fra arbejdsbetinget behov, således forpligtelser i henhold til Kontrakten kan opfyldes
Kryptografi	▪ Kryptering, pseudonymisering eller anonymisering af data
Fysisk sikring og miljøsikring	▪ Alarmsystem ▪ Redundant kølingssystem ▪ Redundante diesel generatorer ▪ Inergen brandovervågning og -slukning ▪ Adgangskontrol ▪ Videoovervågning ▪ Redundant UPS ▪ Adgangskort ▪ Indhegning af bygning
Driftssikkerhed	▪ Antivirus ▪ Fysisk firewall ▪ Central bruger- og gruppestyring ▪ Overvågning ▪ VPN ▪ GFS-backup ▪ Offsite backup ▪ Patching

	▪ Anvendelse af sikre forbindelser ▪ Separate administratorkonti
Kommunikationssikkerhed	▪ Beskyttelse og opdeling af netværk ▪ Etablerede sikre kommunikationsformer
Anskaffelse, udvikling og vedligeholdelse af systemer	▪ Proces for sikker udvikling
Leverandørforhold	▪ Proces til sikring af, at leverandører lever op til samme forpligtelser som fastsat i denne Databehandleraftale ▪ Proces for løbende opfølgning
Styring af informationssikkerhedsbrud og brud på persondatasikkerheden	▪ "Incident response" proces ▪ Proces for underretning af den Dataansvarlige
Informationssikkerhedsaspekter ved nød-, beredskabs- og reetableringsstyring	▪ Implementeret Business Continuity Management process
Overensstemmelse (compliance)	▪ Proces for identifikation af lovgivningsmæssige eller kontraktuelle krav

3 12.C.3 BISTAND TIL DEN DATAANSVARLIGE

- 3.1 Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den Dataansvarlige overensstemmelse i med bestemmelse i punkt

10.1 og 10.2, ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

- Beskrivelse af hændelsesforløb
- Identifikation af de registrerede som er berørt af hændelsen
- Typer af persondata som omfattet af hændelsen.

4 12.C.4 OPBEVARINGSPERIODE/SLETTERUTINE

- 4.1 Ved ophør af Servicen vedrørende behandling af personoplysninger, skal Databehandleren enten slette eller tilbagelevere personoplysningerne i overensstemmelse med bestemmelse 11, medmindre den Dataansvarlige – efter accepten af disse bestemmelser – har ændret den Dataansvarlige oprindelige valg. Sådanne ændringer skal dokumenteres og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, i tilknytning til bestemmelserne.

5 12.C.5 LOKALITET FOR BEHANDLING

- 5.1 Behandling af de af denne Databehandleraftales omfattede personoplysninger kan ikke uden den Dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end følgende:

ECIT Solutions A/S
 Rudolfgårdsvej 1B
 8260 Viby J
 Danmark
 CVR-nr.: 28 84 31 51

og

ECIT Solutions A/S
 Hørkær 12A
 2730 Herlev
 Danmark
 CVR-nr.: 28 84 31 51

- 5.1.1 **samt** på lokationer for anvendte underdatabehandlere som angivet i bilag B.

- 5.1.2 I tilfælde af distancearbejde kan behandling af persondata kun finde sted ved opkobling via VPN (Virtual Private Network).

6 12.C.6 INSTRUKS VEDRØRENDE OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER TIL TREDJELANDE

- 6.1 Den Dataansvarlige giver instruks til, at personoplysninger behandles af de underdatabehandlere, der er nævnt i bilag B, samt på de pågældende lokationer heri.
- 6.2 Hvis den Dataansvarlige ikke i denne Databehandleraftale eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, er Databehandleren ikke berettiget til inden for rammerne af denne Databehandleraftale at foretage sådanne overførsler.

7 12.C.7 PROCEDURER FOR DEN DATAANSVARLIGES REVISIONER, HERUNDER INSPEKTIONER, MED BEHANDLINGEN AF PERSONOPLYSNINGER, SOM ER OVERLADT TIL DATABEHANDLEREN

- 7.1 Databehandleren skal årligt og uden særskilt vederlag foranledige udarbejdelse af en revisionserklæring omhandlende Databehandlerens informationssikkerhedsniveau, og hvilke foranstaltninger Databehandleren har truffet. Revisionserklæringen skal indeholde en gennemgang af etablerede ledelsessystemer og en afrapportering af effekten heraf samt den udpegede tredjemands anmærkninger.
- 7.2 Erklæringen er udarbejdet af en uafhængig tredjepart vedrørende Databehandlerens og underdatabehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse bestemmelser.

Der er enighed mellem parterne om, at følgende typer af revisionserklæring kan anvendes i overensstemmelse med disse bestemmelser:

- ISAE3402 type 2 erklæring

- 7.3 Baseret på resultaterne af erklæringen, er den Dataansvarlige berettiget til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelsen af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og denne Databehandleraftale.
- 7.4 Den Dataansvarlige eller en repræsentant for den Dataansvarlige har herudover adgang til at foretage inspektioner, herunder fysiske inspektioner, med lokaliteterne, hvorfra Databehandleren foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen. Sådanne inspektioner kan gennemføres, når den Dataansvarlige finder det nødvendigt."
- 7.5 Parterne skal blive enige om eventuelle yderligere foranstaltninger.
- 7.6 For at anmode om at foretage en kontrol skal den Dataansvarlige fremsende en detaljeret kontroloversigt mindst fire (4) uger forud for den foreslåede kontroldato til Databehandleren med beskrivelse af det foreslåede omfang, varighed og starttidspunkt for kontrollen.
- 7.7 Den Dataansvarlige afholder alle omkostninger forbundet med sådanne inspektioner. I alle tilfælde skal kontroller foretages inden for normal arbejdstid på det pågældende sted, i medfør af

Databehandlerens politikker, og må ikke på urimelig måde gribe forstyrrende ind i Databehandlerens forretningsdrift.

- 7.8 Vederlaget til Databehandleren i henhold til det ovenstående beregnes på grundlag af det tidsforbrug, Databehandleren anvender på fremskaffelsen af informationen, og efter medgået tid (T&M) til timepriserne angivet i kontraktens Bilag 1 (Priser).
- 7.9 Databehandleren har derudover krav på, at den Dataansvarlige dækker eventuelle eksterne omkostninger afholdt af Databehandleren til fremskaffelse af informationen, herunder omkostninger afholdt til eventuelt fornøden bistand fra underdatabehandlere.

8 12.C.8 PROCEDURER FOR REVISIONER, HERUNDER INSPEKTIONER, MED BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER, SOM ER OVERLADT TIL UNDERDATABEHANDLERE

- 8.1 Databehandleren indhenter på baggrund af en risikovurdering årligt dokumentation for relevante underdatabehandlers overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse bestemmelser. Der er enighed mellem parterne om, at processen for gennemførelse, og tilstrækkeligheden heraf, dokumenteres via den Dataansvarliges revision af Databehandleren jf. C.7.
- 8.2 Hvis yderligere information vedrørende underdatabehandlers overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse bestemmelser skal leveres til den Dataansvarlige, vil Databehandleren, for den Dataansvarliges regning, indhente den, efter skriftlig aftale,

fornødne og tilgængelige dokumentation hos
underdatabehandlere.