Appendiks A – GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR VIRKSOMHEDER

1 INDLEDNING

1.1 Intect aps., med CVR nummer 37035084 ("Leverandøren"), udbyder SaaS-løsninger og tjenesteydelser ("Produkt(et/er)"). Hvor Intect Payroll anses som kerneproduktet ("Kernen"), som er et cloudbaseret lønsystem. Kernen er installeret hos Leverandøren, og tilgås via en internetbrowser. Leverandøren skal levere Core, en standard IT-tjeneste som en cloud-tjeneste til lønbehandling.

1.2 Kunden skal anvende Produkterne til sin administration.

2 ANVENDELSE

2.1 Disse Generelle Vilkår & Betingelser for Virksomheder ("Betingelser") skal finde anvendelse for alle salg og leverancer fra Leverandøren, af produkter og tjenesteydelser, til Leverandørens Kunde ("Kunden") i det omfang, de ikke udtrykkeligt fraviges ved anden skriftlig aftale.

2.2 Leverandøren, som nævnt ovenfor, omfatter alle tilknyttede virksomheder, hjemmesider, apps, software og værktøjer.

2.3 Parterne har udtrykkeligt aftalt, at Kundens almindelige indkøbsbetingelser eller andre standardvilkår ikke skal finde anvendelse i forhold til Leverandørens salg og levering af Produkter til Kunden, uanset om Kunden måtte have henvist til sådanne betingelser eller standardvilkår i Kundens ordre eller andet sted.

2.4 Ved at acceptere disse Vilkår indgår Kunden en aftale om adgang til og brug af Core, herunder aftalte tilknyttede tjenester og Add-on Produkter, med virkning fra det øjeblik, Kunden accepterer vilkårene.

2.5 Disse Betingelser træder i stedet for alle tidligere aftalte Betingelser mellem Parterne vedrørende adgang til og brug af Leverandørens Produkter.

2.6 Kundens påbegyndelse eller fortsatte brug af Produkterne anses for Kundens udtrykkelige accept af Betingelserne.

2.7 Disse Betingelser udgør en del af Aftalen mellem Leverandøren og Kunden.

3 DEFINITIONER

3.1 "Aftale" betyder aftalen i sin helhed, inklusive de tilknyttede tillæg og bilag. Herunder også betingelserne, ordrebekræftelsen sammen med disse betingelser udgør aftalegrundlaget for Leverandørens levering.

3.2 "Pris modul" henviser til modulet, der giver Kunden mulighed for at vælge og tilføje tilkøbsprodukter eller yderligere funktioner til det oprindelige Core-produkt. Prismodulet muliggør tilpasning af Produktet.

3.3 "Betingelserne" defineres som INTECT GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR VIRKSOMHEDER og generelle vilkår som brugere.

3.4 "Brugeradgang" herunder Superbrugeradgang, henviser til den adgang, der gives til en individuel bruger af Produktet. Superbrugeradgang refererer til en særlig type brugeradgang, der giver brugeren fulde administrative rettigheder i Produktet.

3.5 "Brugere" betyder de personer, som Kunden har tildelt adgang til Produktet af Kunden. Dette kan inkludere medarbejdere, administratorer, eksterne partnere eller andre, som anvender systemet i henhold til de rettigheder og tilladelser, der er tildelt af Kunden.

3.6 "Dataansvarlig" Defineres som en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighed, institution eller ethvert andet organ, der afgør, hvorfor (formålet med) og hvordan (hjælpemidlerne til) personoplysninger behandles.

3.7 "Databehandler" Databehandler defineres som en fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, en institution eller ethvert andet organ, der behandler personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.

3.8 "GDPR" henviser til EU's Generelle Forordning om Databeskyttelse (EU) 2016/679, som regulerer behandlingen af personoplysninger for EU-borgere. Dette inkluderer også alle relevante nationale og internationale databeskyttelseslove, herunder fremtidige reguleringer, der supplerer eller implementerer GDPR, såsom den danske Databeskyttelseslov.

3.9 "Intect Adminstrator", herunder Superbruger, henviser til den person, der er udpeget som Kundens primære kontaktperson i forbindelse med implementeringen og driften af Produktet.

3.10 "Intellektuelle ejendomsrettigheder" skal betyde de intellektuelle, alle juridiske ejendomsrettigheder, men ikke begrænset til, sindets kreationer, både kunstneriske og kommercielle, herunder patenter, varemærker, handelsnavne, ophavsrettigheder, design, brugsmodeller, domænenavne, handelshemmeligheder eller enhver anden intellektuel ejendomsret.

3.11 "Kunden" er en virksomhed eller organisation, der køber eller erhverver produkter eller tjenester fra Leverandøren.

3.12 "Leverandøren" henviser til den juridiske enhed eller virksomhed, Intect, som er drevet og ejet af Intect ApS, CVR-nr. 37035084 som leverer Produktet til Kunden, som beskrevet i Aftalen.

3.13 "Levering" refererer til Leverandørens leverancer i henhold til Aftalen. Dette kan omfatte Kernen, tilkøbsprodukter, herunder alt arbejde, tjenester og opgaver udført af Leverandøren.

3.14 ”Modul” henviser til de pakkeløsninger Leverandøren tilbyder, som kan inkludere: Professional, Premium, Enterprise. Hvert modul tilbyder en specifik funktionalitet eller et sæt af værktøjer, der udvider eller tilpasser Produktet.

3.15 ”Ordrebekræftelse” defineres som en skriftlig meddelelse om modtagelse af en ordre, enten i form af en automatisk genereret bekræftelse efter udfyldelse af en formular eller en personlig accept fra en medarbejder.

3.16 ”Ordre” defineres som det øjeblik Kunden udfylder og afsender sine oplysninger på Leverandørens hjemmeside på https://intect.app/signup/ eller det øjeblik Kunden giver skriftlig meddelelse om accept af tilbud.

3.17 ”People Management” refererer til Leverandørens mange Produkter, der er designet til at understøtte Kundens medarbejderhåndtering og relaterede processer.

3.18 Produkt(er/ne/et) refererer til de SaaS-løsninger, der leveres af Leverandøren, inklusive alle tilkøbsprodukter, moduler, funktioner eller tjenester, der er integreret i eller kan købes som en del af løsningen. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til, softwarefunktioner, applikationer, opdateringer, integrationer og eventuelle tilpasninger, som Kunden har adgang til eller anvender.

3.19 ”Support Management system” refererer til den proces, hvor Kunden kan indsende, følge og få løst supportanmodninger, tekniske problemer eller spørgsmål relateret til Produktet.

3.20 ”Sign-up formular” refererer til en elektronisk formular, som Kunden udfylder og sender for at tilmelde sig eller indgå aftale om Leverandørens Produkt. Formularen indsamler nødvendige oplysninger fra Kunden, såsom kontaktdata, virksomhedsoplysninger. Formularen er tilgængelig på Leverandørens hjemmeside her: https://intect.app/signup/ og fungerer som en bekræftelse på Kundens intention om at indgå en Aftale med Leverandøren.

3.21 ”Startdatoen” henviser til den dato, hvor Aftalen træder i kraft, og hvor leveringen af Produktet officielt begynder. Dette omfatter også den dato, hvor Kunden modtager bekræftelsesmailen fra Leverandøren, der bekræfter modtagelsen af ordren og fastsætter datoen for første leverance eller aktivering af Produktet.

4 ÆNDRING AF BETINGELSER

4.1 Leverandøren forbeholder sig ret til at ændre disse Betingelser. Enhver ændring vil blive meddelt til Kunden med mindst 30 dages skriftligt varsel. Meddelelsen kan sendes pr. e-mail eller anden aftalt kommunikationsform til, den for Kunden, Intect ansvarlige.

4.2 De ændrede betingelser skal træde i kraft 30 dage efter, at meddelelsen er sendt til Kunden, medmindre andet er angivet i varslet.

4.3 Hvis Kunden ikke skriftligt meddeler Leverandøren om indsigelser mod de ændrede Betingelser inden udløbet af den nævnte varslingsperiode, betragtes Kunden som værende indforstået med og har accepteret de nye betingelser.

4.4 Kunden har ret til at opsige Aftalen inden ændringernes ikrafttræden, hvis Kunden ikke ønsker at acceptere de ændrede betingelser.

5 AFTALENS INDGÅELSE

5.1 Aftalen mellem Leverandøren og Kunden anses for indgået, når Kunden har accepteret disse Betingelser og bekræftet ordren via Leverandørens Sign-up-formular eller gennem skriftlig kommunikation. Ordre kan afgives uden særlige formkrav, men er kun bindende, når ordren efterfølgende er accepteret og bekræftet af Leverandøren i form af en bekræftelsesmail eller underskrevet kontrakt af begge parter.

5.2 Har Leverandøren påbegyndt arbejdet på og/eller levering af et Produkt eller Tjenester til Kunden, anses en aftale for indgået mellem Parterne, uanset at der ikke er etableret et skriftligt aftalegrundlag i form af en eventuel ordre fra Kunden og/eller en ordrebekræftelse.

5.3 Denne Aftale er bindende for begge parter og kan kun ændres skriftligt og med begge parters forudgående accept.

5.4 Leverandøren forbeholder sig retten til at ændre i Produkterne indtil leveringstidspunktet, men Leverandøren garanterer i så fald som minimum en tilsvarende funktionalitet og ydelse.

5.5 Under Leverandørens Aftalemodul i Kernen kan Kunden tilvælge yderligere Tillægsprodukter, som kan tilføjes efter gældende priser og betingelser. Tilvalg, fravalg og andre ændringer til Aftalen lavet i Kernen anses som skriftlige.

5.6 Leverandøren forbeholder sig retten til at afvise en ordre eller ændringer til Aftalen, hvis det ønskede Produkt ikke er tilgængelig eller hvis der er begrundet mistanke om, at Kunden ikke vil kunne opfylde sine forpligtelser under Aftalen. I sådanne tilfælde vil Leverandøren informere Kunden hurtigst muligt.

5.7 Kunden kan ikke overdrage sin Aftale på Produkterne eller rettigheder eller forpligtelser, herunder til tredjemand, uden Leverandørens forudgående accept. Leverandøren kan overdrage aftalerelationen, og dermed Aftalen med Kunden, uden Kundens forudgående accept.

6 ADGANG OG LEVERING:

Adgang:

6.1 Leverandøren giver Kunden adgang til Produktet via internettet, og adgangen sker gennem en brugerkonto, der oprettes af Kunden. Kunden er ansvarlig for

at holde adgangsoplysningerne fortrolige og må ikke dele disse med tredjepart.

6.2 Leverandøren forpligter sig til at give Kunden adgang til Produktet inden for 24 timer efter modtagelse af ordrebekræftelsen. Adgangsoplysninger vil af Leverandøren blive sendt til Kundens indtastede e-mail-adresse.

6.3 Leverandøren tildeler Kunden en superbrugeradgang og Kunden kan selv oprette yderligere brugere.

Levering:

6.4 Leverandøren forpligter sig til at levere Produktet i overensstemmelse med Aftalen.

6.5 Alle Produkter og Tjenester leveres af Leverandøren til den adresse, som Kunden har angivet ved bestilling (ex Works).

6.6 Såfremt Kunden har særlige forventninger eller krav til resultatet af de Produkter og Tjenester, der skal leveres under Aftalen, er Kunden ansvarlig for, at disse krav er beskrevet i Aftalen. I modsat fald skal Leverandøren blot levere de aftalte Produkter og Tjenester.

Tilvalg:

6.7 Hvis Kunden ønsker at skifte sit Modul til et andet, kan Kunden foretage en op- eller nedgradering via Kernen.

6.8 Når Kunden opgraderer til et dyrere Modul, gives der straks adgang til det nye Modul, og en ny 30-dages abonnementsperiode begynder.

6.9 Ved opgraderingen opkræves Kunden et beløb svarende til prisen på det nye Modul.

6.10 Når Kunden nedgraderer til et billigere Modul, træder ændringen i kraft med det samme, medmindre det deaktiverede Modul er knyttet til en abonnementsperiode. I så fald udløber licensen ved afslutningen af abonnementsperioden.

Ændringer i teknologi og leverance

6.11 Leverandøren forbeholder sig retten til at foretage nødvendige teknologiske ændringer, der kan påvirke leverancen, herunder opgraderinger, ændringer eller udskiftning af eksisterende løsninger. Sådanne ændringer skal ikke betragtes som en væsentlig ændring af aftalen.

6.12 Hvis den udgående service er en betalbar service, vil Kunden blive kompenseret i den fremtidige licenspris.

7 BETALINGSBETINGELSER

7.1 Alle Produkter og Tjenester leveret af Leverandøren skal betales i overensstemmelse med nedenstående vilkår:

7.2 Kundens aktuelle abonnementspris fremgår af det til enhver tid gældende prismodul, som er tilgængeligt via Leverandørens Kernesystem eller på Leverandørens hjemmeside. Kunden er forpligtet til selv løbende at holde sig orienteret om prisen gennem prismodulet i Kernen.

7.3 Alle priser er i danske kroner (DKK).

7.4 Alle oplyste priser er eksklusive moms.

7.5 For brug af Produktet skal Kunden betale gebyrer i henhold til Leverandørens gældende prisliste, jf. Leverandørens hjemmeside og Prismodul.

Betalingsformer:

7.6 Ved indgåelse af denne Aftale etablerer Kunden som udgangspunkt en aftale med MasterCard PaymentServices for at lette behandlingen af betalinger og transaktioner fra Leverandøren.

7.7 Leverandøren fakturerer Kundens forbrug den sidste hverdag i måneden og trækker beløbet 14 kalenderdage derefter.

7.8 Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til Aftalen, har Leverandøren ret til renter i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser. Leverandøren har desuden ret til at pålægge et rykkergebyr. Gebyret udgør 25 DKK for første rykker, 50 DKK for anden rykker og 100 DKK for tredje rykker.

7.9 Kunden skal betale det skyldige beløb senest otte (8) kalenderdage efter modtagelse af en rykker.

7.10 Efter udsendelse af tredje (3.) rykker har Leverandøren desuden ret til at opsige Aftalen og suspendere adgangen til Kundens Produkter og Services, medmindre Kunden opfylder sine betalingsforpligtelser inden for den angivne frist.

7.11 Hvis Leverandørens tjenester tilbydes via en Android, iOS eller anden mobilapplikation, gælder disse vilkår også for betalinger foretaget i denne.

Prisændringer:

7.12 Leverandøren forbeholder sig retten til at ændre abonnementsprisen.

7.13 Leverandøren har ret til at ændre Kundens abonnements-pakke under Aftalen, hvis Kunden ikke overholder betingelserne for den anvendte Levering.

7.14 Leverandøren skal varsle prisændringer skriftligt med tre (3) måneders varsel via e-mail eller en anden aftalt kommunikationskanal til Kundens Intect-administrator.

Prisindeksering: Erhvervsservices:

7.15 Leverandøren forbeholder sig retten til at justere priserne for Support- og Konsulentydelser baseret på lønindekset for (8) Erhvervsservice, som offentliggjort af Danmarks Statistik.

7.16 Indeksering kan foretages én gang om året og træder i kraft ved udgangen af en måned.

7.17 Leverandøren skal skriftligt informere Kunden om den justerede pris mindst 30 dage før, den nye pris træder i kraft.

7.18 De aktuelle priser er baseret på lønindekset DB07 (8) for Erhvervsservice, som offentliggjort af Danmarks Statistik.

7.19 Leverandøren foretog senest en indeksering af priserne ved indeks 124,6 2024K4.

8 SUPPORT OG SERVICE

8.1 Det er aftalt, at Kunden har ret til at modtage support fra Aftalens Ikrafttrædelsesdato og indtil Aftalen ophører. Dette defineres som Supportperioden.

8.2 Leverandøren yder support til Kundens Intect ansvarlige som defineret i Kernen. For supportanmodninger fra andre har Leverandøren ret til at fakturere i henhold til Standardprisen, defineret i Tabel 1.

8.3 Såfremt Kunden bestiller en supportopgave, hvor Leverandøren på Kundens anmodning skal udføre det nødvendige arbejde på vegne af Kunden, og ikke blot vejlede Kunden i selv at løse opgaven, betragtes dette som en konsulentydelse, hvor Leverandøren har ret til at fakturere i henhold til Standardprisen, defineret i Tabel 1.

8.4 Leverandøren yder support gennem Support Management systemet og telefon i almindelig kontortid, efter Tabel 1.

8.5 Support på andre tidspunkter, bestilt separat og skriftligt af Kunden, og accepteret af Leverandøren, leveres i henhold til Standardprisen, efter Tabel 1..

8.6 Supporten omfatter assistance ved tekniske problemer, lønfaglig sparring spørgsmål vedrørende anvendelse af systemet samt generel vejledning i forbindelse med brug af Leverandørens Produkter og Tjenester der er omfattet af denne Aftale.

8.7 Supporthenvendelser opgøres pr. påbegyndt kvarter.

8.8 Kunden har adgang til at overvåge deres forbrugte supporttid via Rapporter > Forbrugsdata i Intect Payroll.

8.9 Kunden kan kontakte supportteamet via de angivne kanaler i supportperioden.

8.10 Supporten er tilgængelig i henhold til Leverandørens normale åbningstider, som fremgår af nedenstående tabel 1. Efter udløbet af den aftalte periode vil eventuelle supportanmodninger blive afvist.

Tabel 1: Supportdetaljer

Supportdetaljer	Beskrivelse
Standardpris for Support:	DKK 275,- per påbegyndt kvarter
Standardpris Konsulentydelse:	DKK 375,- per påbegyndt kvarter
Supportperiode:	Fra overlevering til support til ophør af Aftale.
Supportkanaler:	Telefon, e-mail, online chat
Åbningstider:	Mandag - Fredag, 9:00 - 15:00
Reaktionstid:	Inden for 6 arbejdstimer
Supportdækning:	Teknisk support, systemvejledning, lønfaglig sparring

Begrænsninger:

Support er begrænset som følger:

8.11 Hvis Kunden bruger mere end den aftalte supporttid faktureres i henhold til standardprisen, efter Tabel 1.

8.12 Efter Tabel 2, aftales følgende support pr. måned. Hver måned fornyes supportminutterne.

8.13 Efter supportperiodens udløb vil eventuelle yderligere supporthenvendelser blive faktureret i henhold til Tabel 1.

Tabel 2: Supporttid

Antal ansatte	Support pr. måned
Op til 30 ansatte	30 minutter
31-200 ansatte	60 minutter
+200 ansatte	120 minutter

9 TILGÆNGELIGHED, VEDLIGEHOLDELSE OG OPDATERINGER

9.1 Leverandøren stiller kun den nyeste version af Produktet til rådighed.

9.2 Leverandøren bestræber sig på at levere en stabil og tilgængelig løsning, men kan ikke garantere uafbrudt drift eller konstant ydeevne af Produktet. Midlertidige nedetider eller nedsat ydeevne kan forekomme som følge af vedligeholdelse, opgraderinger eller uforudsete tekniske udfordringer.

9.3 Kunden anerkender, at der kan opstå kortvarige afbrydelser, som er uden for Leverandørens kontrol.

9.4 Den praktisk oplevede ydeevne af softwaren vil variere afhængigt af en række faktorer såsom slutbrugerens hardwareplatform, netværkshastighed og -konfiguration, og software platform (for eksempel iOS, Microsoft og Android).

9.5 Produktet kan anvendes i de til enhver tid aktuelle versioner af de mest almindelige, markedsdominerende browsere. Kunden kan altid ajourføre sig via Leverandørens support site, hvilke browsere Leverandøren konkret understøtter.

9.6 Vedligeholdelse inkluderer løbende forbedringer, fejlrettelser og sikkerhedsopdateringer. Produktet udbyg-

ges løbende med nye funktioner og opdateres med generelle forbedringer samt fejlrettelser, af Leverandøren.

9.7 Leverandøren varetager større versionsopdateringer, udenfor normale spidsbelastningsperioder. Ved større versionsopdateringer kan der forekomme begrænset funktionalitet eller utilgængelighed. Mindre opdateringer af applikationer kan forekomme på alle tidspunkter, men vil normalvis ikke påvirke driften mere end 1-2 minutter.

9.8 Ligeledes kan kortvarige perioder med spidsbelastning lejlighedsvis påvirke Produktets ydeevne. Leverandøren tilstræber løbende at minimere den oplevede effekt af sådan spidsbelastning.

9.9 Produktet kan ikke forventes at være fejlfri. Produktets funktioner, beregninger, forretningslogik og data stilles til rådighed for Kunden som en service.

9.10 Leverandøren forpligter sig til at udbedre meget alvorlige og forretningskritiske fejl så hurtigt som muligt efter at de identificeres. Øvrige alvorlige fejl som påvirker Kundens daglige brug af systemet i væsentlig grad, vil blive tilstræbt rettet i næstkommende opdatering af systemet. Øvrige fejl tilstræbes rettet som del af Leverandørens løbende udviklingsproces, ud fra leverandørens interne vurdering af prioritet.

9.11 Leverandøren garanterer ikke at alle identificerede fejl nødvendigvis vil blive rettet.

10 VARIGHED OG OPHØR

10.1 Opsigelse kan kun ske skriftligt.

10.2 Kunden kan opsige aftalen med en (1) arbejdsdags varsel, med udløb til klokken 15.

10.3 Ved en opsigelse skal eventuelle økonomiske forpligtelser, afklares i henhold til Aftalens betalingsbetingelser.

10.4 Har Kunden indgået aftaler på Tillægsprodukter eller Tjenester, som har længere bindingsperiode, er bindingsperioden på de pågældende aftaler gældende.

10.5 Bestillinger og leverancer foretaget inden opsigelsen, vil blive faktureret uanset opsigelsen.

10.6 Ved opsigelse ophører abonnementet ved udløbet af den gældende abonnementsperiode, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne, ved den skriftligt modtagne opsigelse.

10.7 Med 18 måneders varsel kan Leverandøren opsige aftalen med Kunden.

10.8 Hvis Kunden ikke har haft nogle bogførte lønafregninger gennem Kernen i en periode på 18 måneder, kan Leverandøren ophæve Aftalen uden yderligere varsel. Manglende aktivitet i en længere periode betragtes som en implicit opsigelse fra Kundens side.

Væsentlig misligholdelse:

10.9 I tilfælde af væsentlig misligholdelse kan Aftalen ophæves af Leverandøren med øjeblikkelig virkning.

10.10 Væsentlig misligholdelse anses for at foreligge, hvis en part væsentligt undlader at opfylde sine forpligtelser i henhold til disse Betingelser. Dette omfatter, men er ikke begrænset til:

a) Leverandøren: Langvarig manglende support, langvarig fejl i kernefunktioner, gentagen manglende overholdelse af GDPR, uretmæssige prisstigninger, mangel på vedligeholdelse af Produktet, manglende levering.
b) Kunden: manglende betaling, brud på fortrolighed, ulovlig brug, gentagne overtrædelser.

10.11 Hvis Kunden finder, at Leverandøren væsentligt har misligholdt sine forpligtelser efter denne Aftale, skal Kunden give Leverandøren skriftlig besked herom, hvorefter Leverandøren har 5 arbejdsdage med udløb til klokken 15, til at udbedre manglen eller afhjælpe forholdet.

11 LEVERANDØRENS ANSVAR

11.1 Leverandøren forpligter sig til at anvende sine rimelige bestræbelser på at levere Produktet fra Startdatoen i overensstemmelse med:

a) God IT brancheskik,
b) I henhold til de generelle bestemmelser i dansk lov,
c) De specifikationer og kvalitetskrav, der er fastlagt i denne Aftale.

11.2 Leverandøren forpligter sig til løbende at sikre at softwarens ydeevne i cloud-miljøet i sig selv er tilstrækkelig til at sikre en hensigtsmæssig anvendelse af almindelige funktioner i daglig brug.

11.3 Leverandøren skal:

a) Opfylde alle sine forpligtelser og ansvar under Aftalen, herunder at levere Produktet og/eller Tjenesterne rettidigt og i overensstemmelse med aftalte standarder;
b) Levere al den assistance, information og rådgivning, som er nødvendige og Aftalt for at sikre, at Kunden kan udnytte Produktet korrekt;
c) Udføre alle handlinger, som Kunden med rimelighed måtte anmode om, for at gøre det muligt for Kunden at opfylde sine egne forpligtelser i henhold til Aftalen, og;
d) Sørge for, at Produktet fungerer som aftalt, herunder håndtering af eventuelle fejl og mangler i Produktet i henhold til de aftalte betingelser.
e) Leverandøren forpligter sig til løbende at sikre at softwarens ydeevne i cloud-miljøet i sig selv er tilstrækkelig til at sikre en hensigtsmæssig anvendelse af almindelige funktioner i daglig brug.

12 KUNDENS ROLLE OG ANSVAR

12.1 Kunden forpligter sig til at samarbejde med Leverandøren og give den nødvendige assistance, information

og adgang til de nødvendige ressourcer for at muliggøre en rettidig og korrekt levering af Produktet.

12.2 Kunden skal sikre, at alle oplysninger, der gives til Leverandøren, er korrekte, fuldstændige og opdaterede.

12.3 Kunden er ansvarlig for:

a) brug af Produktet sker i overensstemmelse med de gældende betingelser, instruktioner og retningslinjer fra Leverandøren,
b) at orientere dennes medarbejdere – brugere - om De generelle vilkår som brugere.
c) at rapportere fejl til Leverandøren når de opleves eller identificeres.
d) at anmode Leverandøren om den nødvendige support og assistance i god tid, og
e) at sørge for, at alle systemkrav, herunder hardware og software er opfyldt, herunder tidssvarende antivirusprogrammer, firewalls og lignende er installeret.
f) Kundens egen brug af Leverandørens Produkt samt for enhver brug, der sker med Kundens tildelte superbruger login og med de af Kunden oprettede brugeradgange.
g) at informere Leverandøren straks ved mistanke om uautoriseret adgang eller misbrug af loginoplysninger.

12.4 Kunden skal også sikre, at de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger er på plads for at beskytte sine egne systemer og data, herunder men ikke begrænset til adgangskontrol, databeskyttelse og beskyttelse mod uautoriseret adgang. Kunden er ansvarlig for at opbevare og administrere sine login-oplysninger og adgangskoder på en sikker måde.

12.5 Kunden er ansvarlig for at betale alle betalinger gebyrer rettidigt, herunder eventuelle betalingsbetingelser, som angivet i denne Aftale. Kunden er også ansvarlig for at håndtere eventuelle yderligere omkostninger, der måtte opstå som følge af deres brug af Produktet, herunder tredjepartsafgifter og -gebyrer.

12.6 Kunden skal udpege en eller flere repræsentanter, som har beføjelse til at træffe beslutninger på Kundens vegne og fungere som primære kontaktpunkter for Leverandøren, benævnt den Intect Ansvarlige.

12.7 Kunden garanterer, at de af Leverandørens leverede Produkter er tiltænkt og vil blive brugt udelukkende til lovlige og fredelige formål og er i fuld overensstemmelse med nationale og internationale regler, inklusiv denne Aftale.

Særligt for Kernen:

12.8 Kunden er forpligtet til straks efter gennemførelse af en lønkørsel at foretage kontrol af kørslen samt undersøge denne for eventuelle fejl eller mangler.

12.9 Kunden er ansvarlig for at tage de nødvendige foranstaltninger for at sikre rettidig gennemførelse af lønkørslen, herunder at have en proces for backup og eventuelle manuelle indgreb ved behov.

12.10 Kunden er ansvarlig for at Kundens data, herunder men ikke begrænset til lønudbetalinger, skatteberegninger og -betalinger, betaling af pensionsbidrag eller øvrige betalinger, som gennemføres over for Kundens ansatte eller øvrige betalingsmodtagere ved brug af Leverandørens system, er korrekte, herunder er Leverandøren heller ikke ansvarlig for, at de korrekte beregningssatser er anvendt. Kunden er derfor til enhver tid selv ansvarlig for at kontrollere og verificere korrektheden af input såvel som output.

12.11 Konstaterer Kunden fejl, kan Leverandøren kontaktes, og Leverandøren vurderer, om fejlen kan korrigeres.

Ejerskab:

12.12 Opsætning, konfiguration og alle data i Produktet tilhører altid virksomheden hvis data er i systemet.

12.13 Hvis Kunden fungerer som bureau og administrerer løn for en tredjepart (Slutkunden), har Slutkunden ret til at overtage den pågældende konto i Intect herunder opsætning, konfiguration og alle data.

13 RISIKOOVERGANG

13.1 Risikoen for data og adgang til Produktet overgår fra Leverandøren til Kunden på det tidspunkt, hvor Leverandøren har leveret de nødvendige adgangsoplysninger, enten via et specifikt login, en API-nøgle, eller anden form for adgangsgivende mekanisme, som gør det muligt for Kunden at få adgang til Produktet.

13.2 Dette indebærer, at ansvaret for at sikre korrekt håndtering og beskyttelse af data, herunder opbevaring, adgang, og eventuelle overførsler af data, overgår til Kunden, så snart adgangen til Produktet er givet.

14 PRODUKTANSVAR

14.1 Leverandøren er ansvarlig for produktansvar vedrørende de leverede produkter og tjenester, jf. 14.2

14.2 Leverandøren er erstatningspligtig over for Kunden efter dansk rets almindelige regler.

14.3 Leverandøren opretholder nødvendig Erhvervs- og produktansvarsforsikring, der dækker Leverandørens erstatningsansvar. Erhvervs- og produktansvarsforsikring i henhold til Aftalen er begrænset til det maksimale betalte vederlag.

14.4 Leverandøren skal sikre, at Produktet er designet, udviklet og leveret i overensstemmelse med gældende love og standarder for produktansvar og branche standarder.

14.5 Kunden skal skadesløsholde Leverandøren og friholde Leverandøren for ethvert krav, ansvar eller udgifter, herunder advokatomkostninger, som måtte opstå som følge af:

a) Kundens brug af Produktet i strid med gældende love eller regler,
b) Kundens overtrædelse af vilkårene i denne Aftale,

c) Data, som Kunden indtaster eller behandler gennem Produktet.

14.6 Leverandøren fraskriver sig ethvert ansvar for skader, der måtte opstå som følge af:

a) Uautoriseret adgang til Produktet som følge af manglende beskyttelse af Kundens adgangsoplysninger,
b) Manglende overholdelse af de anbefalede sikkerhedsforanstaltninger af Kunden,
c) Brug af Produktet i kombination med uforenelig software eller hardware.

15 ANSVARSBEGRÆNSNING

15.1 Leverandørens samlede ansvar i henhold til denne Aftale er begrænset til et beløb svarende til Kundens betalinger for Produktet i de sidste tolv (12) måneder før hændelsen. Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for beløb ud over dette, uanset årsagen til tabet.

15.2 Udover de forhold, der er beskrevet i andre afsnit, gælder følgende:

15.3 Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for tab eller skader, der skyldes forhold uden for dennes kontrol. Dette omfatter forhold, som Leverandøren ikke har mulighed for at påvirke eller forhindre. Under sådanne omstændigheder påtager Leverandøren sig intet ansvar for de økonomiske tab eller konsekvenser, som Kunden måtte lide som følge af disse.

15.4 Herunder, men ikke begrænset til: afbrydelser i den anvendte data-, tele- og bredbåndsforbindelse, afvigelser eller ophævelse af tele- eller internetoperatøren, som anvendes hos Leverandøren, at Kunden misbruger, fejlkoder eller anvender systemet forkert, at Kunden har fejl eller problemer ved Kundens egen bank, Kundens ansatte eller Kundens Brugere, eller at Kunden har fejl eller problemer med en tredjepartsleverandør f.eks. Nets, Skat eller e-boks.

15.5 Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, mistede besparelser, tabt avance, forbrugt intern arbejdstid eller udgifter i forbindelse med tab af data samt skade, der af leverancen er forvoldt på fast ejendom eller på løsøre.

Begrænsninger ved Tredjepartskomponenter og -tjenester

15.6 Produktet kan være afhængigt af integrationer eller tjenester fra tredjeparter (for eksempel hosting, netværksudbydere, betalingsgateways), som Leverandøren ikke har kontrol over. Leverandøren er ikke ansvarlig for fejl, forsinkelser eller afbrydelser, der opstår som følge af problemer hos tredjeparter.

16 FORCE MAJEURE

16.1 Ingen af parterne skal holdes ansvarlige for manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen, hvis og i det omfang en sådan manglende opfyldelse skyldes force majeure-begivenheder uden for den pågældende parts rimelige kontrol.

16.2 Force majeure-begivenheder kan inkludere, men er ikke begrænset til, naturkatastrofer, krig, terrorhandlinger, myndighedspåbud, pandemier, strejker, eller andre uforudsete begivenheder, herunder, men ikke begrænset til, IT-specifikke forhold såsom cyberangreb, hacking, netværksfejl, internetafbrydelser, omfattende nedbrud i tredjeparts software eller hardware, som påvirker levering af de aftalte tjenester.

16.3 Den part, der påberåber sig force majeure, skal straks skriftligt informere den anden part og gøre rimelige bestræbelser på at genoptage opfyldelsen af sine forpligtelser så hurtigt som muligt. Hvis en force majeure-situation varer længere end 30 dage, har hver part ret til at opsige aftalen uden ansvar over for den anden part.

17 MARKETING

17.1 Leverandøren er berettiget til at bruge Kundens navn og logo som reference i Leverandørens eget markedsføringsmateriale og hjemmeside, forudsat at Kunden godkender det pågældende materiale på forhånd. Kunden kan ikke tilbageholde godkendelsen uden saglig grund.

17.2 Kunden forpligter sig ikke til at reklamere for Leverandøren.

17.3 Kunden må ikke udøve adfærd, herunder offentlige udtalelser, der kan skade Leverandørens brand eller omdømme.

17.4 Leverandøren forbeholder sig retten til at kontakte Kunden med tilbud på relaterede ydelser og løsninger, som vurderes af Leverandøren at være relevante for Kundens behov. Kunden kan til enhver tid fravælge at modtage sådanne tilbud ved skriftlig henvendelse til Leverandøren.

17.5 Tilbud fra Leverandøren er ikke bindende og skal kun betragtes som en opfordring til Kunden til at afgive en ordre. Leverandøren kan således på ethvert tidspunkt tilbagekalde et tilbud, indtil der er indgået en Aftale.

18 IMMATERIELLE RETTIGHEDER (IPR)

18.1 Leverandøren har ejendomsret, ophavsret og enhver anden rettighed til Produkterne.

18.2 Alle intellektuelle ejendomsrettigheder, der opstår i forbindelse med Leveringen under Aftalen, skal tilhøre og forblive hos Leverandøren.

18.3 Kunden tildeles en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig licens og brugsret til Produktet i Aftalens løbetid og på de i Aftalen anførte betingelser, udelukkende til formålet med denne aftale.

18.4 Kunden må ikke kopiere, ændre, distribuere eller på anden måde bruge disse rettigheder uden forudgående skriftlig tilladelse fra Leverandøren.

18.5 Produktet må ikke uden udtrykkelig skriftlig aftale med Leverandøren anvendes til andet end Kundens egne administrative opgaver vedrørende egne ansatte hos Kunden.

18.6 Al dokumentation og/eller information, der er vedlagt eller vedrører Aftalen og Produktet eller ethvert andet dokument, må kun anvendes til opfyldelse i henhold til aftalen mellem parterne.

18.7 Kunden må ikke, og må ikke tillade tredjepart at, dekompilere, foretage reverse engineering, demontere eller på anden måde forsøge at udlede kildekoden, algoritmer, teknikker eller underliggende ideer fra nogen del af Leverandørens software eller teknologi leveret i henhold til denne aftale.

18.8 Leverandøren har alle immaterielle rettigheder til Produkter udviklet eller udarbejdet af Leverandøren herunder kode, dokumentation, brugermanualer og eventuelt uddannelsesmateriale. Dette gælder både nuværende og fremtidige udgaver af sådant materiale. Kunden overdrages ingen immaterielle rettigheder, men opnår alene en brugsret.

19 DATABESKYTTELSE

Generelt:

19.1 Parterne erklærer, accepterer og garanterer at behandle og overføre alle personoplysninger i overensstemmelse med de relevante love om beskyttelse af personoplysninger ("databeskyttelseslove") i det givne land, hvor parterne har deres respektive registrerede forretningssted.

19.2 Databehandleren skal såfremt, der opstår en sikkerhedsbrist, uden unødigt ophold og senest inden for 72 timer fra hændelse er identificeret af databehandleren, orientere Kunden om hændelsen og de sikkerhedsforanstaltninger, der er foretaget samt vil blive foretaget.

19.3 Dataansvarlig er berettiget til at anmode om revision eller anmode den Databehandleransvarliges revisor om adgang til at foretage revision af databehandler og leverancen til dataansvarlig. Databehandlerens omkostninger i den forbindelse afregnes efter medgået tid og afholdte omkostninger.

Dataansvarlig og Databehandler:

19.4 Kunden anses som Dataansvarlig for alle personoplysninger, der overføres til Leverandøren eller på anden måde behandles som led i opfyldelsen af Aftalen. Kunden er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder men ikke begrænset til GDPR.

19.5 Leverandøren fungerer som Databehandler og behandler kun personoplysninger efter instruks fra Kunden og til de formål, der er fastsat i denne Aftale. Leverandøren skal sikre, at behandlingen sker under passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med GDPR.

Indsamling af personoplysninger:

19.6 I forbindelse med levering af produkter og tjenester indsamler Leverandøren nødvendige personoplysninger om Kunden og Kundens medarbejdere.

19.7 Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

a) Navn
b) Adresse
c) Telefonnr.
d) E-mail, privat og firma
e) CPR-nummer
f) Bankkonto
g) Sprogpræference
h) Skattekortoplysninger
i) Ansættelsesforhold
j) Løndata
k) Tids- og fraværsregistreringer

19.8 Databehandleren indsamler, opbevarer, analyserer og bruger den Dataansvarliges og dennes kunders personoplysninger til at sende fakturaer og modtage betalingsinformation fra betalingsformidlere og videregive informationen til den Dataansvarlige

19.9 Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

a) Den Dataansvarliges kunder (såfremt disse efter databeskyttelsesreglerne anses som en fysisk person)
b) Den Dataansvarliges kunders medarbejdere
c) Den Dataansvarlige (såfremt den Dataansvarlige efter databeskyttelsesreglerne anses som en fysisk person)
d) Den Dataansvarliges medarbejder

Formål med behandling af personoplysninger

19.10 Databehandleren stiller en cloud-baseret software løsning (Produktet) til rådighed for den Dataansvarlige til dennes brug for automatiseret dataintegration vedrørende People Management.

19.11 Brug af Produktet sker ved den Dataansvarliges egen brug af denne (dvs. selvbetjening via et bruger ID og adgangskode), hvorfor Databehandleren ikke egenhændigt udfører databehandling i Produktet. Databehandleren tilbyder derudover, eller vil tilbyde, visse yderligere tilvalgsmoduler, som den Dataansvarlige mod yderligere betaling kan tilvælge til sit abonnement.

19.12 Ved tilvalg af sådanne yderligere moduler gælder denne Databehandleraftale tillige sådanne ydelser og udtrykket Produktet skal læses som også omfattende de tilvalgte moduler.

Varighed

19.13 Leverandøren opbevarer oplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning, hvorefter de slettes, medmindre andet kræves af lovgivningen eller er skriftligt aftalt med Kunden.

Opbevaring af personoplysninger

19.14 Personoplysninger behandles og opbevares sikkert i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder GDPR. Oplysningerne opbevares kun så længe, det er nødvendigt for at levere Produkter og Tjenester og opfylde eventuelle lovkrav, herunder regnskabslovgivningen. Data opbevares på sikre servere, der er placeret inden for EU/EØS eller i lande, der har tilstrækkelig beskyttelse i henhold til EU-Kommissionens vurdering.

Videregivelse af personoplysninger

19.15 Leverandøren kan dele data, der er omfattet af Aftalen, med Nets, Skat, pensionsselskaber og lignende relevante parter i forbindelse med indbetalinger.

19.16 Derudover kan data også deles med underleverandører i det omfang, det er nødvendigt for opfyldelsen af Aftalen. Kunden kan ajourføre sig med Leverandørens underleverandører her på Intects hjemmeside: *Support > Virksomhed > Vilkår og sikkerhed.*

19.17 Deling af kundeoplysninger på tværs af ECIT-koncernen (herefter "Koncernen") er nødvendig for at optimere de tjenester, der tilbydes Kunden, og for at ECIT kan levere den bedst mulige kundeservice.

19.18 Kunden accepterer, at ECIT:

a) må indsamle, behandle og dele generelle oplysninger om Kunden internt i Koncernen. Disse oplysninger kan blandt andet omfatte information om Kundens virksomhed samt en oversigt over de tjenester og produkter, som Kunden allerede køber hos ECIT. Formålet er at opnå et overblik over eksisterende kundeforhold, sikre, at Kundens behov dækkes gennem individuelle tilpasninger, og levere den bedst mulige kundeservice.

b) må indsamle, behandle og dele kontaktoplysninger om Kundens repræsentanter internt i Koncernen. Dette inkluderer fulde navne, stillinger, telefonnumre, e-mailadresser og andre relevante kontaktoplysninger. Disse oplysninger kan bruges til kommunikation, kundeservice og markedsføringsformål. Kommunikation med Kunden vil ikke være mere omfattende, end hvad Kunden med rimelighed kan forvente.

c) må indsamle, behandle og dele kundereferencer internt i Koncernen. Kundereferencer kan inkludere brugen af udtalelser fra Kunden, Kundens logo og dokumentation af leverede tjenester og produkter. Kundereferencer kan anvendes i markedsføringsmateriale, tilbudsdokumenter og anden ekstern kommunikation. Parterne kan udsende fælles pressemeddelelser eller annoncering, forudsat at begge parter skriftligt har godkendt dette på forhånd.

Rettigheder

19.19 Kunden og Kundens medarbejdere har ret til:

a) At få indsigt i de personoplysninger, der behandles.
b) At anmode om rettelse af urigtige eller ufuldstændige oplysninger.
c) At gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger, der ikke længere er nødvendige.
d) At få oplysninger slettet, medmindre behandling er nødvendig for at overholde lovgivning eller opfylde Aftalen.
e) At modtage personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).

Kontakt

19.20 Leverandøren har udpeget en Data Protection Officer (DPO), som er ansvarlig for at overvåge Leverandørens databeskyttelsespraksis og sikre overholdelse af gældende databeskyttelseslovgivning, herunder GDPR.

19.21 Kunden kan rette henvendelse vedrørende databeskyttelse eller udøvelse af rettigheder til Intect support.

19.22 For at sikre en effektiv behandling af henvendelsen bedes emnefeltet indeholde følgende tekst: *"GDPR: [Kundens navn]"*.

19.23 Leverandøren forpligter sig til at besvare henvendelser hurtigst muligt og senest inden for de frister, der følger af gældende lovgivning.

20 FORTROLIGHED

20.1 Parterne forpligter sig på egne vegne og på vegne af deres medarbejdere, agenter og repræsentanter til at behandle den anden Parts fortrolige oplysninger ("Fortrolige Oplysninger") som strengt fortrolige og til ikke at videregive eller dele sådanne Fortrolige Oplysninger med tredjemand uden forudgående skriftligt samtykke fra den anden Part. Ingen af Parterne må anvende den anden Parts Fortrolige Oplysninger til andre formål end opfyldelsen af aftalen mellem Parterne vedrørende Produktet og Tjenester.

20.2 Fortrolige Oplysninger omfatter alle ikke-offentlige, fortrolige eller beskyttede oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, oplysninger om den anden Parts teknologi, processer, produkter, drift, sikkerhedsforanstaltninger, systemarkitektur, softwaredesign, erhvervshemmeligheder, priser eller kundeoplysninger, som en Part bliver bekendt med i forbindelse med opfyldelsen af Aftalen, og som ikke:

a) allerede er offentligt tilgængelige;

b) var kendt af den modtagende Part på tidspunktet for videregivelsen;

c) lovligt er erhvervet af den modtagende Part fra en tredjepart uden fortrolighedsforpligtelse; eller

d) skal videregives i henhold til gældende lovgivning, regulering eller påkræves af en retskendelse, tilsynsmyndighed eller anden kompetent myndighed.

20.3 Den Part, der er forpligtet til at videregive Fortrolige Oplysninger i henhold til punkt d), skal, så vidt det er muligt, give den anden Part forudgående skriftlig be-

sked om den påkrævede videregivelse, medmindre sådan besked er forbudt i henhold til gældende lovgivning eller myndighedskrav. Den pågældende Part skal gøre en rimelig indsats for at sikre, at de Fortrolige Oplysninger behandles fortroligt, og begrænse videregivelsen til det minimum, der kræves af lovgivningen.

20.4 Parternes forpligtelser gælder under Parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandlens ophør uanset årsagen til ophøret.

21 FORTOLKNING OG FORRANG

21.1 Bestemmelser i Leverandørens tilbud, i forudgående korrespondance eller lignende, der ikke er gentaget i denne Aftale, kan ikke efterfølgende påberåbes som fortolkningsgrundlag.

21.2 Henvisning til Aftale eller en bestemmelse heri omfatter også de til Aftalens hørende bilag, henholdsvis de bilag, der er relevante for den pågældende bestemmelse. Bestemmelser i Aftalen har forrang frem for bestemmelser i bilag, hvorfor bestemmelser indeholdt i et bilag, som strider mod Aftalens bestemmelser, ikke tillægges retsvirkning.

21.3 I tilfælde af uenighed om fortolkningen af denne Aftale, eller hvor der er uoverensstemmelser mellem den danske og eventuelle andre sprogversioner af Aftalen, skal den danske version have forrang.

22 LOVVALG, TVISTER OG VÆRNETING

22.1 Nærværende Aftale er undergivet dansk ret.

22.2 Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem parterne i forbindelse med nærværende Kontrakt, skal parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i parternes organisationer.

22.3 Såfremt der mellem parterne opstår uenighed om et juridisk eller teknisk spørgsmål, kan hver af parterne anmode om, at der indhentes en vejledende udtalelse fra en uafhængig sagkyndig på grundlag af Det Danske Voldgiftsinstituts til enhver tid gældende regler for juridisk/teknisk udtalelse i IT-sager.

22.4 Når det i foregående afsnit beskrevne har været forsøgt, uden at der parterne imellem er opnået enighed, er hver af parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort endeligt ved voldgift.

22.5 Voldgiftssagen behandles i København og foregår på dansk.