

Bilaga 2 – Allmänna Villkor för IT-Tjänster

1. Allmänt

- 1.1 Dessa allmänna villkor är en del av Ramavtalet och reglerar vad som allmänt gäller för ECIT Solutions leverans av IT-tjänster till Kunden.

2. ECIT Solutions åtagande

- 2.1 ECIT Solutions ska utföra de Tjänster som avropas av Kunden under avtalstiden.
- 2.2 Om inte parterna har kommit överens om annat omfattar inte ECIT Solutions åtagande fel orsakade av:
- i) tredje parts leverans av tjänster, produkter och uppdateringar till Kunden, felaktiga installationer av tredjepartsmjukvara, eller andra förändringar av IT-miljön av tredje part eller Kunden som hindrar ECIT Solutions att utföra sina åtagande i enlighet med Ramavtalet,
 - ii) virus eller annat säkerhetsintrång, förutsatt att ECIT Solutions vidtagit skäliga säkerhetsåtgärder,
 - iii) Kundens felaktiga hantering av IT-miljön eller
 - iv) Kundens eller tredje parts förändringar av IT-miljön som inte har godkänts av ECIT Solutions.

3. Kundens åtagande

- 3.1 Kunden ansvarar för säkerhet och åtkomst samt stabil drift av kundens IT-miljö och IT-plattformar. Administratörsåtkomst ska inte tilldelas obehöriga.
- 3.2 Kunden åtar sig att se till att denne innehar rätt licenser och säkerställer att ECIT Solutions äger rätt att nyttja de licenser som krävs för att ECIT Solutions ska kunna uppfylla sina åtaganden i enlighet med Ramavtalet.
- 3.3 Kunden ska se till att ECIT Solutions får tillträde till den utrustning och de lokaler som krävs för att ECIT Solutions ska kunna uppfylla sina

åtaganden i enlighet med Ramavtalet.

- 3.4 Kunden ska vara behjälplig och lämna information som kan påskynda och bidra till att en avvikelse avhjälpas.
- 3.5 Kunden ansvarar för att möjliggöra VPN-anslutning till dess IT-miljö och för att avhjälpa eventuella IP-konflikter.

4. Reklamation

- 4.1 En reklamation med anledning av detta Ramavtal ska ske inom skälig tid efter det att Kunden har fått kännedom om eller borde ha fått kännedom om det som reklamationen grundas på, dock senast inom tre (3) månader efter utförd Tjänst. Reklamation ska göras skriftligen.
- 4.2 Vid reklamation ska Kunden kontakta den kontaktperson som anges under punkt 5.1 i Ramavtalet för IT-tjänster.

5. Betalningsvillkor

- 5.1 Betalning erläggs månadsvis i förskott med betalning tio (10) dagar från fakturadatum, om inget annat särskilt överenskommit.
- 5.2 Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt Räntelagen (1975:635) till dess full betalning sker.

6. Prisjustering

- 6.1 Priser ska justeras årligen i januari och framgår av villkoren för respektive Tjänst.

7. Förtida uppsägning

- 7.1 Vardera parten äger rätt att säga upp Ramavtalet till omedelbart upphörande om den andra parten inte uppfyller eller åsidosätter sina åtaganden enligt detta Ramavtal och inte vidtar full rättelse inom fjorton (14) dagar efter skriftligt påpekande därom.
- 7.2 Part har rätt att med omedelbar verkan häva Ramavtalet om den

Bilaga 2 – Allmänna Villkor för IT-Tjänster

andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, försatts i konkurs, genomgår en rekonstruktion eller visar andra klara tecken på obestånd eller på grund av lag är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser enligt Ramavtalet.

8. Ansvarsförsäkring

- 8.1 Båda parter ska se till att de har en erforderlig ansvarsförsäkring som kan uppvisas vid efterfrågan av den andre parten.

9. Ansvar och ansvarsbegränsning

- 9.1 ECIT Solutions ansvarar endast för direkt skada som orsakats av ECIT Solutions upp till femton (15) % av det totala belopp som fakturerats under de senaste tolv (12) månaderna. ECIT Solutions ansvarar inte för utebliven vinst, förväntad besparing, förlust av inkomst, goodwillskada eller dylikt, inte heller för någon följdskada eller annan indirekt skada.
- 9.2 Bryter part mot bestämmelserna i punkt 11 (immateriella rättigheter) och punkt 13 (sekretess) gäller ansvaret fullt ut.

10. Immaterialrätt

- 10.1 Parterna äger inte rätt att använda den andra partens varumärke eller annat kännetecken utan att ha inhämtat skriftligt godkännande i förväg.
- 10.2 Resultatet av arbetet som utförs enligt detta Ramavtal, inklusive samtliga immateriella rättigheter som uppkommer med anledning därav, är Kundens egendom och ska genast överlämnas till Kunden, om möjligt, dock senast i samband med att Tjänst är utförd. I resultatet ingår inte de immateriella rättigheter som ECIT Solutions fört med sig och eventuella tredje parts rättigheter. Resultatet kan bestå av dokumentation och annat material som hänförs till utförande av Tjänst.

11. Personuppgifter

- 11.1 Var och en part betraktas som separat personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som sker under avtalstiden där part inte har ett gemensamt ändamål eller gemensamma medel för behandlingen.
- 11.2 Part kommer att behandla personuppgifterna under avtalstiden och sedan gallra dem. Vidare ska part skydda personuppgifterna och vidta de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som motsvarar de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som används för parts egna anställdas personuppgifter.

12. Sekretess

- 12.1 Var och en av parterna förbinder sig under Ramavtalsperioden och för en period om tre (3) år efter avtalstidens upphörande inte röja konfidentiell information rörande den andre parten och samarbetet enligt detta Ramavtal.
- 12.2 Med ”**Konfidentiell Information**” avses i denna bestämmelse all information rörande leverans av utrustning eller tjänst – vare sig av teknisk, kommersiell eller av annan art - oavsett om upplysningen dokumenterats i muntlig eller i skriftlig form, med undantag för:
- 12.3 a) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kannedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i denna bestämmelse,
- 12.4 b) upplysning, som kan påvisas ha känts till innan mottagandet från den andre parten,
- 12.5 c) upplysning, som mottas eller kommer att mottas från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.
- 12.6 Oaktat ovanstående äger ECIT Solutions rätt att lämna ut information till ECIT Solutions underleverantörer eller distributörer

Bilaga 2 – Allmänna Villkor för IT-Tjänster

som krävs för uppfyllandet av Ramavtalet.

- 12.7 Var och en av parterna ansvarar för att samtliga anställda, rådgivare och underleverantörer som kan komma att få kännedom om Konfidentiell Information som omfattas av sekretessen enligt denna bestämmelse, ska ingå en motsvarande sekretessförbindelse.

13. Ingen rekrytering

- 13.1 Om Kunden under avtalstiden och för en period om tolv (12) månader efter Ramavtalets upphörande direkt eller indirekt verkar för att någon av ECIT Solutions anställda som har utfört Tjänst eller presenterats i samband med Tjänst, avslutar sin anställning för ECIT Solutions för att ta anställning hos Kunden eller annat bolag i Kundens koncern, äger ECIT Solutions rätt till en ersättning motsvarande sex (6) prisbasbelopp.

14. Ändringar och tillägg

- 14.1 ECIT Solutions äger rätt att göra ändringar och tillägg till dessa allmänna villkor under avtalstiden. Om en ändring av de allmänna villkoren är till nackdel för Kunden äger denne rätt att säga upp Ramavtalet innan ändringen eller tillägget träder i kraft. ECIT Solutions vid var tid gällande allmänna villkor framgår på <https://fortner.se/allmänna-försäljningsvillkor-it-tjänster/>

15. Överlåtelse av avtal

- 15.1 Kunden äger inte rätt att överlåta detta Ramavtal utan att ett skriftligt medgivande från ECIT Solutions inhämtats i förväg.

16. Force Majeure

- 16.1 Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt Ramavtalet på grund av omständighet som part inte kunnat råda över och som part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Ramavtalets ingående och

vars följer han inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av avtalade tidpunkter för prestation och befrielse från skadeståndsskyldighet och andra eventuella påföljder. Part ska vidta rimliga åtgärder för att minimera effekterna av en sådan befriande omständighet.

- 16.2 Part som vill befrias från sina förpliktelser på grund av force majeure ska snarast skriftligen underrätta motparten med angivande av vilken omständighet som åberopas och den tidpunkt då hindret kan antas ha övervunnits. Motsvarande underrättelse ska ske då hindret har övervunnits.
- 16.3 Om force majeure fortsätter under mer än en (1) månad får endera parten rätt att säga upp Ramavtalet.

17. Meddelanden

- 17.1 Alla meddelanden, eller försändelser inom ramen för Ramavtalet ska vara skriftliga. Meddelanden ska anses ha kommit den andra parten tillhanda direkt om de överlämnats personligen. Om de överlämnats genom e-post eller post - senast två (2) arbetsdagar efter avsändandet till den andre partens e-postadress eller postadress: Vid var tid gällande kontaktuppgifter framgår av Ramavtalet.
- 17.2 Vardera parten kan genom skriftligt meddelande till den andre parten från tid till annan ändra den adress eller den person som alla meddelanden, krav och annan kommunikation ska sändas till eller delges enligt Ramavtalet.

18. Tvist och lagval

- 18.1 Svensk lag ska gälla vid tolkning och tillämpning av Ramavtalet. Tvister som uppkommer med anledning av Samarbetsavtalet ska slutligt avgöras av allmän domstol.