

ECPay- Personvernerklæring

ECPay AS tar ditt personvern på alvor og vi forplikter oss til å beskytte personopplysningene dine i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan vi samler inn, bruker og beskytter dine personopplysninger, og hvilke rettigheter du som registreres har.

Denne personvernerklæringen gjelder for
ECPay AS, org.nr 989158309
Forretningsadresse Kirkegata 45, 2609 Lillehammer
Postadresse postboks 465, 1411 Kolbotn
Nettsted: [ECPay - ECIT](#)

ECPay er behandlingsansvarlig for den behandlingen av personopplysninger som finner sted i vår inkassovirksomhet.

Regelverk som regulerer vår behandling av personopplysninger

Det viktigste regelverket for ECPay sin behandling av personopplysninger er:

- Personvernforordningen (GDPR)(EU)2026/679
- Personopplysningsloven (2018)
- Inkassoloven av 13.mai 1988 nr. 26
- Bokføringsloven av 19.november 2004 nr. 73
- Hvitvaskingsloven av 1. juni 2018 nr. 23
- Bransjenormen for behandling av personopplysninger i den norske inkassobransjen.

Formål og behandlingsgrunnlag

ECPay samler inn og behandler personopplysninger om deg når vi innfordrer forfalte pengekrav på vegne av våre oppdragsgivere (kreditorer).

Inkassovirksomhet skjer på bakgrunn av konsesjon/bevilling, samt de rammevilkår som oppstilles for inkassovirksomhet i form av rundskriv og liknende. Hovedformålet med behandlingen er å sikre en god innfordringsprosess av utestående fordringer i samsvar med gjeldende regelverk, jfr. GDPR art. 6 (1)(c) (rettslig forpliktelse).

Innfordring av utestående pengekrav er også en oppgave i allmenhetens interesse, for å sikre et velfungerende kredittmarked. Behandlingen av personopplysninger i inkassovirksomhet inngår som en viktig oppgave i allmenhetens interesse i henhold til GDPR artikkel 6 (1)(e).

Vi behandler personopplysninger når dette er nødvendig for våre berettigede interesser, jf. GDPR art. 6(1)(f). Dette omfatter blant annet effektiv inkassobehandling, utvikling av våre tjenester, innfordring av utestående krav og dokumentasjon ved klager, tvister eller rettskrav. Vi vurderer at disse interessene normalt veier tyngre enn den registrertes interesse i at opplysningene ikke behandles, og tilgangen begrenses til personer med tjenstlig behov.

Personopplysninger vi samler inn og behandler

Ved registrering av inkassooppdrag får vi overført nødvendig og grunnleggende informasjon fra kreditor. Dette er nødvendig for å kunne foreta en sikker identifisering. For å kunne oppfylle våre formål med behandlingen av personopplysninger behandler vi følgende kategorier av personopplysninger:

- Navn
- Adresseopplysninger
- Fødselsdato/personnummer*
- Kontaktopplysninger- herunder e-post og telefonnummer
- Finansiell informasjon- herunder inntekter, utgifter og gjeld
- Fakturainformasjon
- Betalingsinformasjon
- IP adresse
- Bankkonto
- Informasjon om verge, bostyrer eller andre som opptrer på dine vegne.
- I unntakstilfeller behandler vi særlige kategorier av personopplysninger, se nedenfor.

*Behandling av fødselsnummer skjer i henhold til personopplysningsloven § 12, ettersom dette er nødvendig for å oppnå tilstrekkelig sikker identifisering av deg som registrert.

Vi innhenter også opplysninger fra tredjeparter, herunder offentlige kilder, offentlige myndigheter og foretak som lovlig utgir personopplysninger (f.eks. Folkeregisteret, Statens kartverk, Gjeldsregisteret).

Hvis du oppdager at noen av opplysningene vi har om registrert om deg er feil, kan du logge deg inn på vår Skyldnerportal/Min side og oppdatere informasjonen. Dette vil også kunne bidra til å løse saken din raskere.

Du er ikke forpliktet til å gi ECPay ytterligere personopplysninger utover det som er fremskaffet fra kreditor og nødvendig for gjennomføringen av inkassooppdraget. Dersom du velger å gi oss opplysninger om din livssituasjon, vil dette kunne bidra til en tilpasset håndtering av saken din.

Særlige kategorier av personopplysninger

I noen tilfeller kan vi behandle særlige kategorier av personopplysninger (GDPR art. 9) der dette er relevant for behandlingen av din inkassosak. Dette kan for eksempel være:

- Helseopplysninger – f.eks. ved tilpasset betalingsordning som følge av sykdom eller funksjonsnedsettelse.

Slike opplysninger behandles utelukkende på følgende grunnlag:

- GDPR art. 9(2)(f) – nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav, og/eller
- GDPR art. 9(2)(a) – basert på ditt eksplisitte samtykke, der du frivillig oppgir slike opplysninger for å oppnå tilpasset saksbehandling.

Slike opplysninger behandles kun i den utstrekning det er nødvendig for formålet, og innhentes utelukkende fra deg selv. Du er ikke forpliktet til å gi slike opplysninger. Konsekvensen av ikke å gi opplysningene er at saken behandles uten tilpasning basert på din personlige situasjon.

Lagring av personopplysninger

Personopplysninger behandles så lenge det er nødvendig for å gjennomføre formålet, jf. GDPR art. 5(1)(e). Følgende lagringsperioder gjelder:

- Ordinære inkassosaker- 3 år etter betaling i sin helhet
- Feilsendte/tilbakekalte inkassosaker- 1 år etter avslutning
- Ikke-betalte inkassosaker- 1 år etter foreldelsesdatoen
- Regnskapsdata som lagres for overholdelse av våre regnskapsforpliktelser- 5 år

Utlevering av personopplysninger

Tilgang til dine personopplysninger er i utgangspunktet begrenset til de ansatte som har tjenstlig behov. Alle våre ansatte er underlagt lovpålagt taushetsplikt, og har signert taushetserklæring. All kommunikasjon du har med ECPay er underlagt taushetsplikt.

Vi utleverer ikke personopplysninger til andre med mindre dette er påkrevd i lov eller forskrift, at det er nødvendig for å oppfylle inkassooppdraget henhold til inkassolovens kapittel 5, eller nødvendig i forbindelse med utenrettslig og/eller rettslig innfordring.

Vi kan dele dine personopplysninger med følgende mottakere, i den grad dette er nødvendig og hjemlet:

- Vår oppdragsgiver (kreditor) i forbindelse med inkassooppdraget
- Kredittopplysningsbyråer ved nødvendig kredittvurdering
- Domstoler, Forliksrådet, Namsapparatet, politimyndighetene og medhjelpere ved rettslig innfordring
- Tilsynsmyndigheter, herunder Finanstilsynet og Datatilsynet/Forsikringssselskap der det er relevant for saken
- Juridiske representanter, fullmektig og verge ved representasjon av skyldner
- Arbeidsgiver i forbindelse med lønnstrekk etter namsmyndighetenes beslutning
- Nasjonal sikkerhetsmyndighet der det er relevant
- Skattemyndigheten og Statens kartverk ved innhenting av offentlige opplysninger
- Gjeldsregisteret etter fullmakt fra deg
- Inkassoregisteret etter fullmakt fra deg
- Bank- og Finanskunder i forbindelse med deres etterlevelse av Hvitvaskingsloven av 23.1.2018.
- Eksterne tjenesteleverandører som utskrifts- og posttjenester, IT-, telefon- og SMS-tjenester, juridiske tjenester og interne konserntjenester

Leverandører som behandler personopplysninger på våre vegne, er bundet av databehandleravtaler og kan kun behandle opplysningene i henhold til våre instruksjoner.

Ved gjennomføring av betalingsoppdrag vil nødvendige personopplysninger utleveres til mottakers bank og dennes medhjelpere.

Overføring utenfor EU/EØS

Vi holder personopplysningene dine innenfor EU/EØS der dette er mulig. Dersom overføring til tredjeland er nødvendig, sikrer vi at det foreligger et tilstrekkelig overføringsgrunnlag, f.eks. adekvansbeslutning fra EU-kommisjonen eller EUs standardkontraktklausuler (SCCs), jf. GDPR art. 44–49.

Automatisert beslutningstaking og profilering

ECPay benytter ikke automatisert individuell beslutningstaking som har rettslig eller tilsvarende betydelig virkning for deg, jf. GDPR art. 22. Behandling av dine personopplysninger skjer med menneskelig involvering i saksbehandlingen.

Dine rettigheter

Du har følgende rettigheter etter GDPR. Du kan benytte deg av dem ved å kontakte oss på kontaktinformasjonen nedenfor.

Innsyn

Du har rett til å vite om vi behandler personopplysninger om deg og hvilke opplysninger vi i så fall behandler, herunder formål, kategorier, mottakere, lagringstid, overføringer til tredjeland og kilden til opplysningene. Du finner enkelt opplysningene registrert på deg ved å logge inn på vår Skyldnerportal / Min side.

Korrigering

Det er viktig at vi har korrekt informasjon om deg, og vi oppfordrer deg derfor til å si ifra til oss hvis noen av dine personopplysninger er feil, f.eks. hvis du har endret navn eller flyttet. Har du kontaktopplysninger du ønsker vi skal nå deg på kan du også gi oss opplysninger om dette.

Du kan enkelt oppdatere opplysningene direkte i vår Skyldnerportal / Min side.

Sletting

Du kan be oss om å slette personopplysninger som behandles uten lovlig grunnlag eller lenger enn nødvendig. Retten til sletting gjelder ikke der behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse, utøve en oppgave i allmennhetens interesse, eller for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

Begrensning av behandling

Du kan kreve at behandlingen begrenses dersom du bestrider riktigheten av opplysningene, behandlingen er ulovlig, behandlingen ikke lenger er nødvendig for formålet, eller du har innsigelse mot behandlingen.

Under begrensingsperioden kan vi (med unntak av lagring) kun behandle opplysningene etter ditt samtykke, til rettslige formål, for å beskytte andres rettigheter eller av allmenne hensyn.

Rett til dataportabilitet

Du har rett til å få de personopplysningene du har gitt oss i et strukturert, alminnelig benyttet og maskinlesbart format.

Tilbaketrekking av samtykke

ECPay baserer sjelden sin behandling på samtykke. Der samtykke likevel er innhentet, har du rett til å trekke det tilbake når som helst. Tilbaketrekking påvirker ikke lovligheten av behandling som har skjedd før tilbaketrekkingen. Vi vil informere andre vi har delt opplysningene med, dersom du trekker samtykket.

Protest mot behandling

Du har rett til å motsette deg behandling av dine personopplysninger. Hvis du protesterer mot behandlingen, vil vi ikke lenger kunne behandle opplysningene dine med mindre vi kan vise til tvingende berettigede grunner som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter, eller hvis vi behandler dine personopplysninger med det formål å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

Kontakt og klagerett

Personvernombud

Hvis du har flere spørsmål om hvordan vi behandler personopplysningene dine, kan du kontakte vårt personvernombud.

E-post: pvo@ecpay.no

Datatilsynet

Du har rett til å klage til Datatilsynet dersom du mener at behandlingen av dine personopplysninger er i strid med gjeldende personvernregelverk. Les mer om Datatilsynets klageprosedyre på

<https://www.datatilsynet.no>

Endring av personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til å endre vår Personvernerklæring. Slike endringer kan være basert på endringer i gjeldende lovgivning.

Denne personvernerklæringen er sist revidert 01.06.2026

Informasjon om Cookies

Informasjonskapsler (Cookies) lagres automatisk på din datamaskin. En informasjonskapsel er en liten tekstfil som blir lagret på din enhet og er nødvendige for at nettsiden skal fungere, men de gir også informasjon om hvordan du bruker nettsiden slik at vi kan forbedre din og andres brukeropplevelse. Du har mulighet til å velge bort bruk av informasjonskapsler, men det er risiko for at nettsiden ikke fungerer optimalt dersom bruk av informasjonskapsler ikke aksepteres. Vi bruker informasjonskapsler til statistikk og optimere innhold på siden.

Les mer i vår Cookie policy: <https://www.ecit.com/cookie/>